

# 统一身份认证平台使用帮助

一、 关于统一身份认证 .....	1
二、 学/工号查询 .....	1
1. 教职工: .....	1
2. 学生: .....	1
三、 账号激活 .....	1
四、 系统登录 .....	3
1. 账号密码登录: .....	3
2. 动态码登录: .....	3
3. 今日校园扫码登录 (仅 PC 端) .....	3
4. 企业微信扫码登录 (仅 PC 端) .....	3
五、 密码找回 .....	3
1. 自助找回 .....	3
2. 人工办理 .....	5
六、 联系我们 .....	5

## 一、关于统一身份认证

统一身份认证（Unified Identity Authentication）是一种身份验证系统，旨在提供一种统一的身份验证机制，使师生可以使用一套账号密码来登录访问不同的业务系统和服务。

我校统一身份认证账号为 12 位数字编号，教职工为工号，学生为学号。

## 二、学/工号查询

1、**教职工**：教职工工号在办理入职时由人事处编排；后勤聘用员工工号由后勤人力资源部编排；校属企业聘用员工工号由各企业综合部/人力资源部编排。如需查询工号请咨询相关管理部门。

2、**学生**：学号可以在网站：

<http://i.cqjtu.edu.cn/customapp/sys/xsxhcxfront/#/index> 通过个人信息查询。

## 三、账号激活

2023 年 7 月 16 日后的新进教职员工及新生首次登录不再有默认密码（以前的师生账号沿用老密码，无需进行激活操作），需要先激活账号设置密码及绑定手机或邮箱后才能使用，激活步骤如下：

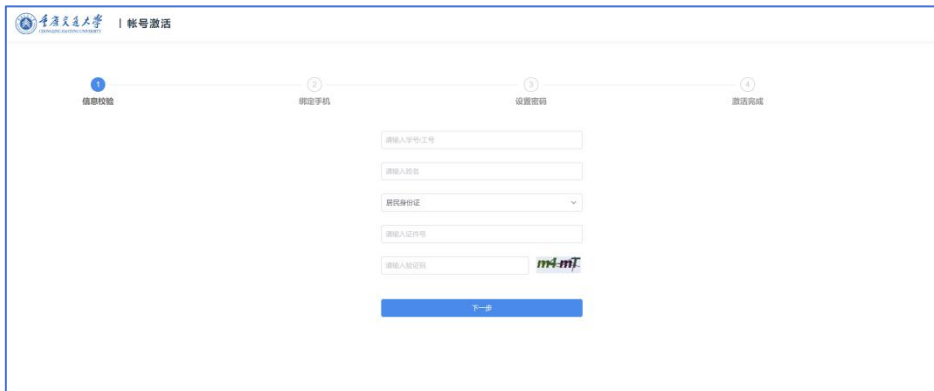
## (1) 在登录界面点击账号激活



(PC 端)

(移动端)

## (2) 输入个人信息，根据系统指引完成激活操作



(PC 端)



(移动端)

## 四、系统登录

- 1、**账号密码登录**：师生可根据学/工号及密码进校统一身份认证登录操作。
- 2、**动态码登录**：师生可以使用绑定的手机号，通过接收短信验证码登录系统。
- 3、**今日校园扫码登录（仅 PC 端）**：师生可以通过打开“今日校园” APP 底部“今日”板块右上角扫一扫图标扫描登录界面二维码进行扫码登录。



- 4、**企业微信扫码登录（仅 PC 端）**：打开“重庆交通大学”官方企业微信，在“消息”界面点击右上角加号图标，点击扫一扫，扫描登录界面二维码进行扫码登录。

## 五、密码找回

- 1、**自助找回（推荐）**：如果忘记密码，可以线上通过绑定

的手机号或邮箱自助找回密码，操作如下：

(1) 打开统一身份认证登录界面，如：

<https://ids.cqjtu.edu.cn/authserver/login>, 点击“忘记密码”，然后输入个人信息，根据系统指引完成找回密码。



(移动端)

(PC端)

(2) 若您没有绑定任何手机或邮箱，可以在线上进行账号申诉：





根据系统要求，上传身份证和一卡通照片，填写个人相关信息后，提交管理员审核，审核通过后会以短信或电子邮件的方式通知。

2、人工重置：如果自助找回无法操作成功，请您本人携带证件（身份证或一卡通）到人工窗口办理（不支持线上、电话人工办理），地址见文末。

## 六、联系我们

如您在使用系统时遇到任何问题或需要帮助，请联系我们：

南岸校区：语音大楼 702 023-62652610

科学城校区：德园 12 栋侧门智慧服务大厅 023-63430088

如您有意见或建议，欢迎向我们反馈：

邮箱：[xxb@cqjtu.edu.cn](mailto:xxb@cqjtu.edu.cn) [xxhjsk@cqjtu.edu.cn](mailto:xxhjsk@cqjtu.edu.cn)

信息化中心

2023年7月5日